

Happy Haustiere

Tascha und Patrick Theisen ziehen mit ihrem Van durch die ganze Welt. Kürzlich startete das Paar eine Online-Plattform fürs **Haustier-Sitting: happypet.lu**. revue hat sich mit den Globetrottern über ihre Webseite und Service unterhalten.

Text: Mady Lutgen (mady.lutgen@revue.lu) / Fotos: Privatarchiv, Véronique Kolber

Wie kamen Sie darauf, Happypet zu gründen?

Tascha Theisen: Durch unseren Reiseblog Patascha's World sind wir viel unterwegs. Das Haus- und Pet-Sitten hat sich dabei für uns als äußerst praktisch erwiesen. Dadurch wird uns die Möglichkeit geboten, günstig und für längere Zeit an einem fremden Ort zu leben. Als Gegenleistung hüten wir das Haus und die Tiere der Gastgeber. Nachdem wir uns und unsere Dienstleistung in einer Luxemburger Facebook-Gruppe vorgestellt hatten, wurden wir mit Anfragen nur so überhäuft. Dabei ist uns immer wieder aufgefallen, dass die Leute nicht wussten, wo sie nach vertrauenswürdiger Hilfe suchen sollen. Da es im Ausland schon mehrere Online-Haus- und Pet-Sitting Plattformen gibt, haben wir uns gedacht: Warum sollen wir das nicht in Luxemburg ausprobieren.

Was bietet diese Plattform an?

Patrick Theisen: Happypet ist ein Online-Austausch für Tierbesitzer und Pet-Sitter.

Tierbesitzer können auf Happypet nach einem Dienstleister suchen und Pet-Sitter, Dogwalker oder auch Tierpensionen ein Online-Profil erstellen und somit ihre Dienste anbieten. Für einen Beitrag von 25 Euro pro Jahr kann man sich als Mitglied registrieren und die Plattform aktiv nutzen. Dieser Beitrag dient dazu, die Vertrauenswürdigkeit der Plattform zu gewährleisten und die laufenden Kosten der Webseite zu decken.

An wen richtet sich der Service und wie kann man ihn nutzen?

TT: Wir helfen Menschen indem wir den Kontakt zwischen Tierbesitzer und Dienstleister herstellen. Es sind sowohl private Helfer als auch professionelle Firmen zu finden. Eigentlich kann jeder zum Helfer werden oder Hilfe in Anspruch nehmen. Der Service richtet sich in erster Linie an Tierbesitzer. Wenn man zum Beispiel verreist, kurzfristig weg muss oder einfach nur einen Gassi-Service sucht, weil man tagsüber nicht zu Hause ist, findet man bei uns die nötige Hilfe.

PT: Tierbesitzer haben zwei Möglichkeiten, einen Sitter zu finden: Die schnellste Lösung ist, eine Suchanzeige zu verfassen. Hier kann man den genauen Zeitraum und eine Beschreibung der Aufgaben angeben. Zu dieser Anzeige können die Pet-Sitter dann ihre Online-Bewerbung einreichen. Der Tierbesitzer bekommt eine Mail von den jeweiligen Interessenten und kann sich somit gezielt den Pet-Sitter seiner Wahl aussuchen und kontaktieren. Suchanzeigen haben den Vorteil, dass sich auch wirklich nur verfügbare Sitter melden. Der Tierbesitzer spart sich somit viel Zeit bei der Suche. Der User kann unsere Sitter-Datenbank aufsuchen und sich alle Dienstleister im Vorfeld anschauen. Hat er eine interessante Person gefunden, kann er diese sofort per E-Mail anschreiben. ▶



Tascha und Patrick Theisen

Tascha und Patrick Theisen wohnen in Weiswampach, kündigten ihre Jobs und verkauften ihr Haus, um die Welt zu bereisen. Sie leben in einem umgebauten Van und finanzieren sich ihr Leben durch ihre Webseiten Patascha's World und Happypet.



Auf der anderen Seite braucht HappyPet natürlich auch vertrauenswürdige Pet-Sitter als Mitglieder. Dies können sowohl freiwillige Helfer, Hobby-Sitter, als auch professionelle Dienstleister sein. Als Helfer kann man ein Sitter-Profil erstellen, um für den Tierbesitzer sichtbar zu werden. Der Austausch funktioniert nur, wenn genügend Helfer vorhanden sind. Es ist den Sittern selbst überlassen, ob ihre Dienstleistungen kostenpflichtig sind oder nicht. Es ist jeder in der HappyPet-Community willkommen! Egal ob Rentner sein, der einfach tierische Gesellschaft mag, professioneller Dogwalker oder Student, der sich seinen Führerschein mit Gassi gehen finanziert.

Sie sitzen auch selbst Haus und Tiere?

TT: Wir können uns durch das ständige Reisen kein eigenes Haustier halten. Durch Pet-Sitting können wir trotzdem die tierische Gesellschaft genießen und dabei unseren täglichen Pflichten nachkommen. Wir behandeln das Tier, als wäre es unser

eigenes. Und das Beste ist, dass wir anderen Menschen dadurch behilflich sein können. Dies ist für uns persönlich ein ganz wichtiger Faktor.

Wie waren Ihre Erfahrungen im Ausland?

PT: Im Ausland erfreut sich Haus- und Pet-Sitting großer Beliebtheit. Bisher haben wir nur positive Erfahrungen gemacht und viele neue Freunde gefunden. Natürlich ist es eine große Verantwortung und eine Sache des Vertrauens, sein Haus und seine Tiere in die Obhut eines „Fremden“ zu geben, ohne diesen vorher richtig kennengelernt zu haben. Doch die Menschen sind in dieser Hinsicht sehr aufgeschlossen und gehen einfach nicht davon aus, einen schlechten Pet-Sitter zu erwischen. Manche wünschen vor der Zusage ein Skype-Gespräch, andere nicht. Es hängt immer vom Tierbesitzer ab, wie die Bewerbung genau abläuft. Wir sind noch überall sehr herzlich empfangen worden und haben uns immer wohl gefühlt.

Gibt es schon Interessenten?

PT: Ja, es haben sich schon einige Mitglieder registriert. Auf der HappyPet-Startseite haben wir einen Zähler installiert, wo man die genaue Anzahl der Mitglieder, Sitter und Such-Anzeigen auf einen Blick sieht. Das Feedback war bisher sehr positiv und wir hoffen, dass die HappyPet-Community noch weiter wächst.

Wie stellen Sie sich die Zukunft von HappyPet vor?

TT: Unser Ziel ist es HappyPet zu der vollständigsten Tierservice-Plattform für Luxemburg und Grenzgebiet heranwachsen zu lassen. Wir arbeiten zurzeit an einem Register, wo man zukünftig alle Dienstleistungen im Bereich Tiere in Luxemburg mit nur wenigen Klicks finden kann. Auf HappyPet soll man zukünftig alles finden, was das Tierherz begehrt. Wir bieten lokalen Dienstleistern eine bessere Sichtbarkeit und erleichtern Tierbesitzern die Suche nach dem richtigen Service. HappyPet.lu ist unser bisher größtes Projekt. Wir haben sehr viel Zeit, Kraft und Herzblut investiert und hoffen, dass wir weiterhin auf Unterstützung zählen können damit das Projekt funktioniert.

Weitere Infos: www.happypet.lu
 revue-Leser erhalten mit dem Rabattcode REVUE eine HappyPet-Jahresmitgliedschaft zum halben Preis an.

NADINE PROPST ÜBER IHRE ERFAHRUNG MIT HAUSTIERSITTER

„Wir haben fünf Haustiere und sind durch Facebook auf den Service von HappyPet aufmerksam geworden. Wir hatten schon einmal eine Haus-Sitterin engagiert, diese legte uns ihren Personalausweis vor. Als ich dann die Webseite von HappyPet las, hatte ich sofort ein gutes Gefühl. Die Art des Paares gefiel mir, sie waren mir vor dem Kennenlernen schon vertraut. Das mag naiv erscheinen, aber als ich sie dann traf, wusste ich, dass mein Gefühl stimmte. Ich machte mir während unserer Abwesenheit besonders Sorgen um unseren kranken Hund, aber Tascha und Patrick schickten mir Fotos, die mir zeigten, dass sie sich gut um unsere Tiere kümmerten, ich würde den Service jeder Zeit wieder in Anspruch nehmen.“



„Wir helfen Menschen indem wir den Kontakt zwischen Tierbesitzer und Dienstleister herstellen.“

Tascha und Patrick Theisen, Haus- und Tiersttiter

GROSSES WINTER-SPECIAL

-10%

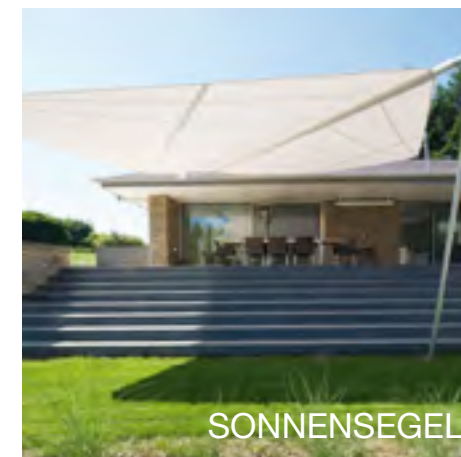


KASSETTEN-MARKISEN

- Zuverlässiger Sonnen- und Wetterschutz
 - Komfort und Funktionalität
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten
- Große Auswahl an Farben und Stoffen
- Ansteuerung mittels Funkfernbedienung



PERGOLA-MARKISEN



SONNENSEGEL



38-40, route de Wilwerdange
 L- 9911 Troisvierges
 T +352 97 80 21

www.kellerag.com

* Angebot gültig bis 31.3.2017